



Algemene voorwaarden

Geldig vanaf 09.01.2026

Tot en met heden

Welkom bij Mello's Rabbits. Voor een fijne en veilige ervaring voor u en uw konijn zijn in dit document de algemene voorwaarden opgesteld. Deze voorwaarden bieden duidelijkheid voor zowel u als klant als voor Mello's Rabbits.

Opdrachtnemer

Naam bedrijf: Mello's Rabbits

Naam contactpersoon/eigenaresse: Melissa van de Westelaken (Mengerink)

Adres: Cederlaar 44, 5467 HG Veghel

Telefoon: 0628430436

Email: info@mellosrabbits.nl

KvK nummer: 97416746

BTW nummer: NL005268980B31

1. Akkoord

Door het maken van een afspraak (schriftelijk of mondeling) bij Mello's Rabbits verklaart de eigenaar kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

2. Aansprakelijkheid en opdracht

De dienstverlening van Mello's Rabbits aan de klant betreft een overeenkomst van opdracht zoals bedoeld in artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek. Dit betekent dat Mello's Rabbits de afgesproken werkzaamheden naar beste vermogen uitvoert, zonder dat er een arbeidsovereenkomst ontstaat.

3. Diensten

Mello's Rabbits biedt trimbehandelingen voor konijnen, pension voor konijnen, konijnenadvies en konijn- en knaagdiergerelateerde producten aan. De trimbehandelingen bestaan uit onder andere scheren, knippen, borstelen, nagels knippen en andere verzorgingsbehandelingen. Voor bijzondere situaties (bijvoorbeeld zieke of stressgevoelige konijnen) kunnen aanvullende afspraken of tarieven gelden.

De werkzaamheden van Mello's Rabbits betreffen een inspanningsverbintenis. Mello's Rabbits kan geen garantie geven dat het beoogde resultaat wordt bereikt. Uiteraard wordt altijd uiterste zorg besteed om de inspanning zo volledig en zorgvuldig mogelijk uit te voeren.

4. Afspraken

- Afspraken kunnen gemaakt worden via telefoon, Whatsapp, email of het contactformulier op www.mellosrabbits.nl
- Wordt een afspraak gemist of kunnen wij niet direct opnemen? Dan nemen wij zo snel mogelijk contact met u op.
- Wilt u snel contact? Dan is WhatsApp het meest efficiënt.
- Mello's Rabbits behoudt zich te allen tijde het recht voor om een afspraak te verzetten of te annuleren, bijvoorbeeld in geval van ziekte, onvoorziene omstandigheden of wanneer het welzijn van het konijn dit vereist. In een dergelijk geval wordt de eigenaar zo spoedig mogelijk geïnformeerd en wordt, indien gewenst, samen een nieuwe afspraak ingepland.

5. Prijzen en betalingen

- De geldende tarieven zijn te vinden op de website of in de salon.
- Betaling kan contant, per bankoverschrijving of per betaalverzoek.
- Voor bijzondere of spoedbehandelingen kunnen extra kosten gelden.
- De betaaltermijn voor trimbehandelingen is 14 dagen na facturatie. Bij het overschrijden van deze termijn kunnen de wettelijke (incasso)kosten en rente in rekening worden gebracht conform de Nederlandse wetgeving.
- Bij een pensionverblijf dient een aanbetaling van 50% van het volledige verblijfsbedrag uiterlijk 7 dagen voor aanvang van het verblijf te zijn voldaan. Zonder deze aanbetaling is er geen plek gereserveerd. De overige 50% dient uiterlijk bij het brengen van het konijn/de konijnen te worden voldaan.
- Bij het niet (tijdig) ophalen van het konijn/de konijnen worden de extra verblijfskosten conform de huidige geldende tarieven (per dag per verblijf) en eventuele bijkomende kosten (zoals voor het opzetten van een extra verblijf bij aankomst van andere konijnen, extra voer etc) in rekening gebracht.
- Bij annulering of no-show geldt het daarvoor vastgestelde tarief (zie 6. Annuleren en no-show).

6. Annuleren en no-show

- Afzeggen kan tot 24 uur vóór een trimbehandeling afspraak kosteloos.
- Bij afzegging binnen 24 uur of bij het niet verschijnen op de afspraak (no-show) van de trimbehandeling kan het eerste halfuurtarief, zoals vermeld bij de actuele tarieven, in rekening worden gebracht.

Bij annulering van een pensionverblijf gelden de volgende vergoedingen:

- Meer dan 1 maand van tevoren: Alleen de administratiekosten (€12,50) zijn verschuldigd.
- Tussen 1 maand en 7 dagen van tevoren: De aanbetaling (50% van het totale verblijfsbedrag) wordt ingehouden.
- Binnen 7 dagen voor aanvang of bij no-show: 100% van het totale verblijfsbedrag is verschuldigd.

7. Verantwoordelijkheid en gezondheid van het dier

Konijnen (en knaagdieren) zijn gevoelige dieren en kunnen stress ervaren tijdens verzorgingsbehandelingen of pensionverblijf. In sommige gevallen kan stress leiden tot gezondheidsproblemen of zelfs overlijden.

- De eigenaar blijft ten allen tijde verantwoordelijk voor de gezondheidstoestand van het konijn en is verplicht eventuele medische klachten, stressgevoeligheid of bijzonder gedrag vooraf te melden.
- Mello's Rabbits doet ten alle tijde haar uiterste best om elk konijn met rust, zorg en aandacht te behandelen en de behandeling zo stressvrij mogelijk te laten verlopen. Ook tijdens een pensionverblijf zal Mello's Rabbits de zorg voor uw konijn met uiterste zorgvuldigheid uitvoeren. Ondanks deze zorgvuldigheid kan Mello's Rabbits niet aansprakelijk worden gesteld voor ziekte, letsel of overlijden van het konijn als gevolg van stress, ziekte of reeds aanwezige gezondheidsproblemen. Hieronder vallen tevens indirecte schade, gevolgschade en emotionele schade.
- Indien wij tijdens de trimbehandeling merken dat het welzijn van het konijn in het gedrang komt, behouden wij ons het recht voor de behandeling direct te stoppen of aan te passen, in het belang van het dier.
- Een trimbehandeling is géén vervanging voor een dierenartsbezoek. Het is de verantwoordelijkheid van de eigenaar om tijdig met het dier naar de dierenarts te gaan bij het vermoeden van (gezondheids)problemen. Door gebruik te maken van de diensten van Mello's Rabbits accepteert de klant de hierboven genoemde verantwoordelijkheden en beperkingen van aansprakelijkheid.
- Mello's Rabbits behoudt zich het recht voor om, als het welzijn van het konijn dit vereist, per direct een dierenarts in te schakelen. De kosten hiervan (zowel consult, medicijnen als vervoer en andere bijkomende kosten) zijn voor de eigenaar van het dier. Dit kan zowel tijdens een trimbehandeling als tijdens een pensionverblijf zijn. Voor het vervoer naar de dierenarts wordt het vervoerstarief gerekend zoals vermeld staat in de actueel geldende tarieven.

8. Vaccinatieplicht en ziektebeleid

- Konijnen die voor een trimbehandeling of pensionverblijf bij Mello's Rabbits komen, dienen minimaal 4 weken voor aanvang van de afspraak gevaccineerd te zijn tegen RHD1, RHD2 en myxamatose. De eigenaar dient een vaccinatiebewijs te kunnen laten zien. Mello's Rabbits behoudt zich het recht voor om niet-gevaccineerde dieren te weigeren.
- Mello's Rabbits behoudt zich het recht voor om dieren die symptomen van ziekte vertonen, waaronder ook parasieten zoals vlooiën of mijt, te weigeren. Wanneer Mello's Rabbits wel besluit om over te gaan tot behandeling van het dier, kan een toeslag worden gerekend voor het extra reinigen van de salon en materialen.
- Mello's Rabbits is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van besmettelijke ziekten of parasieten die het konijn tijdens of na de behandeling of het pensionverblijf oploopt. De eigenaar verklaart dat het konijn tijdig is gevaccineerd en vrij is van besmettelijke aandoeningen.

9. Privacy

Mello's Rabbits gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het maken en beheren van afspraken en voor contact met u over de behandeling van uw konijn.

Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden en worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

10. Maken en gebruiken van beeldmateriaal

Tijdens trimbehandelingen of pensionverblijven kan Mello's Rabbits foto's van de dieren maken voor het gebruik op de website en/of social media. Wanneer de klant/eigenaar hier bezwaar tegen heeft, dient dit voor het uitvoeren van de dienst kenbaar te worden gemaakt.

11. Klachten

- Mello's Rabbits streeft te allen tijde naar tevreden klanten en het welzijn van het konijn staat altijd voorop. Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn of een klacht hebben, dan verzoeken wij u dit binnen 24 uur na afloop van de behandeling kenbaar te maken via telefoon, WhatsApp of e-mail.
- Klachten die niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, hoeven niet in behandeling te worden genomen.
- Wij nemen iedere melding serieus en zullen zo spoedig mogelijk samen met u kijken naar een passende oplossing.
- De trimbehandelingen worden uitgevoerd met het comfort, de gezondheid en het welzijn van het konijn als uitgangspunt. De behandelingen zijn niet gericht op een cosmetisch of showmatig eindresultaat. Om deze reden kunnen cosmetische aspecten, zoals ongelijkheden in vacht of uiterlijk, geen aanleiding zijn voor aansprakelijkheid of klachten.
- Klachten die voortkomen uit stressreacties, natuurlijke vachtveranderingen, onderliggende medische aandoeningen, gedrag van het konijn zelf of keuzes die zijn gemaakt in het belang van het welzijn van het konijn, kunnen geen aanleiding vormen voor aansprakelijkheid.

12. Overmacht

In geval van overmacht heeft Mello's Rabbits het recht afspraken te annuleren of te verzetten zonder dat dit leidt tot enige vorm van schadevergoeding.

13. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen worden, indien nodig, voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld te Veghel, 09.01.2026.



Mello